

Etude de la connotation des mots utilisés en odontologie

par M. Jover¹, M. Brunebarbe²,
A. Chevaillier², T. Colard²,
A. Desmidt², Y. Jelonkiewicz²,
E. Pralat², M. Wallet¹

¹Docteur en Psychologie,
INPC - CNRS Marseille
²Etudiants à la faculté
d'Odontologie de Lille II

MÉMO

Une bonne communication entre le chirurgien-dentiste et son patient est fondamentale pour une pratique apaisée de l'art dentaire. Il est cependant fréquent que des incompréhensions ou des malaises s'installent, notamment du fait de la connotation que revêtent des mots spécifiques de la profession.

La recherche présentée compare la connotation de mots utilisés en odontologie chez des sujets appartenant ou non au corps professionnel médical. La valeur connotative de dix mots est mesurée par un questionnaire inspiré du différentiateur sémantique de Osgood et coll. (15). Les résultats montrent que les mots ne sont pas évalués de la même façon dans les deux groupes et que, d'une façon générale, les patients ont une lecture plutôt négative des termes proposés. Les différents indicateurs de la connotation des mots ne montrent cependant pas tous la même sensibilité. Les auteurs avancent que cette difficulté de communication n'est pas résolue par l'éviction de certains mots du discours mais plutôt par la prise en compte de leur contenu affectif chez chaque patient par une écoute attentive et active.

L'établissement d'une relation thérapeutique de qualité entre le chirurgien-dentiste et le patient constitue une donnée fondamentale largement reconnue dans la prise en charge en odontologie. Celle-ci détermine en grande partie l'état émotionnel du patient, sa confiance, sa



Article soumis le 4 juillet 2003
Accepté pour publication le 20 août 2003